

Общи условия за предоставяне на Професионална WordPress поддръжка

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между „СуперХостинг.БГ“ ЕООД, гр. София, кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36, ЕИК 131449987, представлявано от г-н **Том Пиер Мари Де Баст**, управител, наричано по-долу за краткост **ДОСТАВЧИК**, и потребителите, наричани по-долу **ПОЛЗВАТЕЛИ**, на предоставяните от него услуги, а именно услугата Професионална WordPress поддръжка, наричана по-долу „Услугата“.

II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на **Доставчика**: "СуперХостинг.БГ" ЕООД
2. Седалище и адрес на управление: бул. Д-р Г. М. Димитров №36, кв. "Изток"
3. Адрес за упражняване на дейността: гр. София, 1797, кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36
4. Данни за кореспонденция: гр. София, 1797 кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36, Email: sales@superhosting.bg, тел: 0700 45 800, 02 81 08 999
5. Вписване в публични регистри: ЕИК 131449987, регистрирано по ф.д. № 8105/2005 г. на Софийски градски съд, Номер на удостоверение за администратор на личните данни № 0021684
6. Надзорни органи:

(1) Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София, ул. "Иван Евстатиев Гешов" № 15,
тел.: (02) 940 20 46
факс: (02) 940 36 40
Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
Уеб сайт: www.cpdp.bg

(2) Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр.София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,
тел.: 02 / 980 25 24
факс: 02 / 988 42 18
гореща линия: 0700 111 22
Уеб сайт: www.kzp.bg

7. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG 131449987

8. Кодекс за добра търговска практика – Насоки за общи условия за предоставяне на услуги в уеб, приети от Комисията за защита на потребителите и Българската уеб асоциация

9. „СуперХостинг.БГ“ ЕООД е страна по Етичния кодекс на Българската уеб асоциация.

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

Чл. 3. Услугата Професионална WordPress поддръжка, предоставяна от Доставчика на Ползвателя, включва следното:

1. Предоставяне от страна на Доставчика на съдействие за настройки, обновяване, диагностика и отстраняване на проблеми на уеб сайтове, базирани на система за управление на съдържанието WordPress. В зависимост от избрания план Доставчикът осигурява мерки за повишаване на сигурността на сайта и изпраща на Ползвателя препоръки за решаване на проблеми, ако такива бъдат открити и репорти за техническото представяне на сайта (използвани ресурси, версии на софтуери, оптимално потребление, състояние на база данни, лог файлове за грешки и т.н.).

2. Предоставяне на конкретни параметри на услугата, съгласно избрания от Ползвателя абонаментен план.

Чл. 4. (1) Доставчикът предоставя, а Ползвателите използват Услугата, съгласно параметрите на съответния избран от Ползвателите абонаментен план.

(2) Ползвателите могат да закупят абонаментен план за Услугата Професионална WordPress поддръжка самостоятелно, при първоначално закупуване на хостинг или в допълнение към вече закупен хостинг, или в допълнение към други услуги, предоставяни от Доставчика.

(3) Доставчикът предоставя Услугата в рамките на добросъвестното, разумно и приетото в практиката и обичаите потребление. Доставчикът обявява примерно изброяване на недобросъвестното ползване и технически и софтуерни ограничения на Услугата в Политиките.

(4) В случай на установяване на отклонение от ползването съгласно ал. 3, Доставчикът има право временно или постоянно да ограничи или прекрати предоставянето на Услугата.

IV. ЦЕНА НА УСЛУГАТА

Чл. 5. (1) Доставчикът предоставя Услугата срещу възнаграждение, дължимо от Ползвателя съгласно избрания от него абонаментен план. Информация за различните абонаментни планове за Услугата Професионална WordPress поддръжка е достъпна на адрес:

<https://www.superhosting.bg/wp-hosting.php#wpSupport>
<https://www.superhosting.bg/wp-hosting.php#wpSupport-mini>

(2) Информацията за допустимите платежни средства за плащане на Услугите е достъпна на www.superhosting.bg и в клиентската кошница на Ползвателя за плащане на поръчката.

Чл. 6. (1) Ползвателят заплаща предварително цената на Услугата в началото на всеки абонаментен период, съгласно избрания абонаментен план. Ползвателят поема задължение за плащане на Услугата съгласно избрания абонаментен план чрез натискане на бутона „Плащане на поръчката“ и след приемане на тези общи условия в клиентската кошница за извършване на поръчки.

(2) Доставчикът потвърждава получаването на плащането чрез активиране на Услугата и чрез писмо по имейл до Ползвателя. Доставчикът потвърждава чрез имейл

ключването на договора с Ползвателя за използване на Услугата съобразно избрания абонаментен план.

(3) Доставчикът има право да променя цените за използване на Услугата по всяко време с предварително 30 дnevно уведомление до Ползвателя. Ползвателят има право да възрази срещу изменението, при което договорът му ще се счита за прекратен, освен ако промяната в цената е в полза на Ползвателя на Услугата, дължи се на инфлацията или значително увеличение на себестойността на услугите, които Доставчикът използва от доставчици на услуги.

(4) Ползвателят има право да се откаже от договора за използване на Услугата без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на разходите, предвидени в чл. 54, ал. 3 и чл. 55 от Закона за защита на потребителите в срок до 30 календарни дни от датата на сключването на договора. Ползвателят може да упражни правото на отказ от договора чрез имейл с недвусмислено изявление или чрез [стандартния формуляр за отказ от договора](#) представляващ Приложение № 1 към настоящите общи условия.

(5) Доставчикът публикува [Стандартни указания за упражняване на правото на отказ](#) като Приложение № 2 към настоящите общи условия.

(6) В случаите по ал. 4 Доставчикът възстановява на Ползвателя цялата заплатена сума за Услугата. По отношение на Ползватели, които имат качеството на потребител по смисъла на приложимото законодателство, възстановяването на платената сума се извършва по същия начин, по който Ползвателят е извършил плащането, освен ако последният изрази изрично желание за друг начин на възстановяване на платената сума.

(7) Правото на отказ от договора не се прилага за услуги, които се извършват еднократно от страна на Доставчика и вече са били извършени. Такива услуги са: регистрация на домейн, регистрация на уеб сайт в популярни портали и търсачки, изработка на уеб сайт, системна администрация и др.

(8) В случаите по ал. 3 Доставчикът има право да удържи от сумата за възстановяване, стойността на всички такси и комисиони заплатени от Доставчика, които са пряко свързани с предоставянето на услугата на Ползвателя и връщането на платената от Ползвателя сума.

(9) В случаите по ал. 4, когато Ползвателят е получил под някаква форма и допълнителна облага, която е свързана с материални и нематериални разходи от страна на Доставчика, последният има право при възстановяването на сумата на Ползвателя да приспадне себестойността на дадената облага, от сумата подлежаща на възстановяване, както и себестойността на всички разходи, направени във връзка с предоставяне на Услугата, и не включени в описанието на Услугата. За допълнителни облаги се смятат подаръци по текущи промоции, предоставени пакетно допълнителни безплатни услуги, промоционални кредити за реклама, парични бонуси и др.

За допълнителни облаги се смятат подаръци по текущи промоции, предоставени пакетно допълнителни безплатни услуги, промоционални кредити за реклама, парични бонуси и др.

(10) В случай на упражняване на правото на отказ от договора за използване на Услугата, Доставчикът незабавно потвърждава по имейл получаването на изявлението на Ползвателя за отказ от договора.

(11) Упражняването на правото на отказ прекратява задълженията на страните да изпълнят договора от разстояние. Прекратяването не засяга валидността и действието на другите договори между Доставчика и Ползвателя за използване на Услугите съгласно избраните от Ползвателя абонаментни планове за отделните поръчани Услуги.

(12) В случай на упражняване на правото на отказ от договора за използване на Услугата Доставчикът възстановява на Ползвателя в срок до 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Ползвателя да се откаже от договора, платената сума за съответния абонаментен план.

(13) Правото на отказ по ал. 4 се прилага и за Ползватели, които нямат качеството на потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите.

V. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 7 (1) С попълване на данните си и натискане на бутоните "Да, приемам", "Регистрация", "Съгласен съм с общите условия" или "Плащане на поръчката", Ползвателят декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

(2) Доставчикът потвърждава извършената от Ползвателя регистрация, чрез изпращане на писмо на посочен от Ползвателя електронен адрес, на който се изпращат и данните за активиране на регистрацията. Договорите за използване на отделните Услуги се сключват с натискане на бутона "Плащане на поръчката" в клиентската кошница на Ползвателите.

(3) За изпълнение на задълженията по предоставяне на услугата Професионална WordPress поддръжка, Ползвателят дава своето съгласие Доставчикът да достъпва, управлява, променя и обновява съдържането на уеб сайта, за който е активирана услугата, в рамките на необходимото за осъществяване на функциите по поддръжка от Доставчика.

(4) За изпълнение на задълженията по предоставяне на услугата Професионална WordPress поддръжка Ползвателят е длъжен да осигури на Доставчика техническа възможност и информация за това, включително предоставяне или възможност за изтегляне от Интернет на по-нови (последни) версии на софтуера, чрез който е изграден уеб сайта, в това число теми (темплейти), плъгини, допълнителни модули, езикови версии, включително и външни лицензи и/или лицензирани версии, възможност за настройки на домейни и др.

(5) Доставчикът си запазва правото да откаже напълно или частично изпълнение на предоставяне на услугата в случаите когато Ползвателя не използва лицензирани версии на теми, плъгини и др. (nulled software, cracked software и т.н.) или не е осигурил техническа възможност за достъп на Доставчика, съгласно ал. 3 и 4 по-горе.

(6) Услугата Професионална WordPress поддръжка се предоставя към един уеб сайт на Ползвател, т.е. една инсталация на WordPress, асоциирана с конкретен URL адрес. В случай че Ползвателят желае да ползва Услугата Професионална WordPress за повече от един уеб сайт, той следва да заяви повече от един абонамент за тази Услуга или да се свърже с Доставчика за избор на подходящ план.

(7) Доставчикът си запазва правото да определя за всеки отделен сайт възможността да предоставя услугата, както и да променя списъка на изключените дейности по всяко време и без предварително уведомяване.

Чл. 8. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Закона за защита на личните данни.

(2) Ползвателят се съгласява, че Доставчикът има право да обработва личните му данни за целите на изпълнението на този договор, включително и да извършва на звукозаписване при предоставянето на поддръжка на Услугата през кол центъра на Доставчика за целите на подобряване на обслужването и проследяване на заявките от Ползвателите.

(3) Доставчикът представя лични данни на държавни органи само в предвидените в приложимото законодателство случаи и съгласно законоустановения ред.

(4) Доставчикът има право да изпраща на Ползвателя търговски и рекламни съобщения, за което Ползвателят изрично се съгласява с приемането на тези общи условия.

Чл. 9. (1) Доставчикът съдейства с обновяване на ядрото на WordPress системата, темата и плъгините. Обновяването се извършва до последни налични версии към момента на извършване на действието. Доставчикът проверява и дава становище за техническата възможност за обновяване на сайта. Обновяването се прилага на всички компоненти, за които има техническа възможност да бъде направено.

(2) След обновяване на сайта Доставчикът уведомява Ползвателя на контактния имейл адреса.

(3) При възникване на казуси с функционалност на сайта в следствие на обновяването на системата, Ползвателят трябва да уведоми писмено Доставчика в рамките на 7 (седем) календарни дни. След този период, за казуси възникнали с работата на сайта се приема, че не са в следствие на обновяването на сайта и се третират като диагностика извън изрично описаните в абонаментния план.

Чл. 10. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

(2) Доставчикът обработва личните данни на Ползвателите на основание чл. 6, ал. 1, б. "б" от GDPR – обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът е страна.

(3) Доставчикът е публикувал информацията относно личните данни, които обработва и целите, за които те се обработват, както и цялата изискуема информация съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) в Задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни, достъпна на адрес https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#personal_data, с която Ползвателят декларира с приемането на тези общи условия, че се е запознал и е съгласен.

(4) При предоставяне на услугата Доставчикът действа единствено по инструкция на Ползвателя на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които Ползвателят обработва. Договорът за използване на Услугата и използването на нейните функции и възможности са достъпни от Доставчика единствено като част от услугата и за целите на предоставянето ѝ. Всички действия на Доставчика, свързани с достъп и менажиране на уеб сайта на Ползвателя, са в изпълнение на инструкциите на Ползвателя на услугата към задълженото лице (доставчика на услугата). В този смисъл, Доставчикът няма контрол върху съдържанието и данните, които Ползвателят на услугата избира да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни). В този случай Доставчикът няма участие в процесите по обработка на личните данни, ако такива се осъществяват през уеб сайта на Ползвателя. Съответно, отговорността на Доставчика в този случай се ограничава до 1) съобразяване с инструкциите на Ползвателя на услугата съгласно и както е описано в договора за предоставяне на услугата и 2) предоставянето на информация за услугата и функционалностите чрез нейния интерфейс. В настоящия случай на предоставяне на хостинг услуги от Доставчика, Доставчикът няма контрол и няма отговорност за личните данни, които ползвателят на услугата обработва.

(5) От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателите, Доставчикът ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на регистрацията.

(6) Във всеки момент преди, по време или след предоставяне на Услугата, Доставчикът има право да изисква от Ползвателя да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.

(7) В случай, че по някаква причина Ползвателят е забравил или изгубил своите име и парола, Доставчикът има право да приложи обявената "Процедура за изгубени или забравени имена и пароли", достъпна на адрес <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements-password.php>

VI. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 11. (1) Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни от Доставчика, за което последният ще уведоми в 7-дневен срок по подходящ начин всички Ползватели на услугата.

(2) Доставчикът и Ползвателят се съгласяват, че всяко допълване и изменение на тези общи условия ще има действие спрямо Ползвателя след изричното му уведомяване от Доставчика и ако Ползвателят не заяви в предоставения му едномесечен срок, че ги отхвърля.

(3) Ползвателят се съгласява, че всички изявления на Доставчика, във връзка с изменението на тези общи условия ще бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочена от Ползвателя, при регистрацията за използване на Услугата. Ползвателят на услугата се съгласява, че електронните писма, изпратени по реда на този член не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие спрямо него.

Чл. 12. Доставчикът публикува тези общи условия на адрес <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php>, заедно с всички допълнения и изменения в тях.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 13. Договорът за предоставяне на Услугата се прекратява:

- с изтичане на срока на договора, съгласно избория от Ползвателя период на абонаментен план. В този случай, настоящите общи условия продължават да се прилагат спрямо другите Услуги, използвани от Ползвателя, за които срокът на заплатения абонаментен план не е изтекъл.
- при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;
- по взаимно съгласие на страните;
- при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;
- при изземване или запечатване на оборудването от държавни органи;
- при нарушение на настоящите общи условия, изразяващо се в изпращане на непоискани търговски съобщения - "СПАМ" или нарушение на Закона за електронната търговия при изпращането на непоискани търговски съобщения.

VIII. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 14. (1) В случай че Ползвателят прекрати предсрочно настоящия договор, извън хипотезата при упражняване на правото на отказ от договора съгласно чл. 50 от Закона за защита на потребителите или правото на отказ по чл. 6, ал. 3 от тези общи условия, Ползвателят дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

(2) Ако Доставчикът е получил цялата сума за срока на договора, възнаграждението платено от Ползвателя се приема за обезщетение на Доставчика за предсрочно прекратяване на договора.

(3) В случай че настоящият договор бъде едностранно прекратен от Доставчика поради виновно неизпълнение на задълженията на Ползвателя, последният дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

Чл. 15. В случай на виновно неизпълнение на задълженията на Ползвателя за предоставяне на Услугата, Доставчикът има право на неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

Чл. 16. Доставчикът не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи поради спиране на сайтове на Ползвателя, преустановяване на използването на Услугата или други комуникационни услуги, което е извършено по силата на акт или разпореждане на държавен орган.

Чл. 17. Ползвателят се задължава да обезщети и да освободи от отговорност Доставчика при съдебни искове и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разноски), произтичащи от или във връзка с (1) неизпълнение на някое от задълженията по този договор, (2) нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуалната или индустриална собственост и (3) неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на Ползвателя, за срока и при условията на договора.

Чл. 18. (1) Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени от Ползвателя на трети лица.

(2) Доставчикът не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди, причинени на Ползвателя в процеса на използване или не използване на Услугата.

(3) Отговорността на Доставчика към Ползвателя по този договор не може да надвишава стойността на услугите, платени от Ползвателя за период от 12 месеца, до максимум 300 лева.

(4) Доставчикът носи отговорност към Ползвателя за преки и предвидими към момента на сключването на договора вреди, причинени от Доставчика. В случай че Доставчикът наруши клаузите на настоящите общи условия, той носи отговорност за вреди, които са пряк и предвидим резултат от нарушаването на Договора или от не полагането на дължимата грижа, но не носи отговорност за вреда, която не е пряка и предвидима към момента на сключване на договора. Когато понесената вреда е в резултат от поредица от свързани събития, те се разглеждат по тези условия като едно единствено събитие.

(5) Доставчикът не изключва или ограничава по никакъв начин своята отговорност към Ползвателя до пределите, установени с действащото законодателство. Това включва отговорност за смърт или лична повреда, причинени от небрежността на Доставчика или на негови служители, агенти или подизпълнители, включително за измама или фалшиво представяне.

(6) Доставчикът не носи отговорност за вреди от търговски характер, освен в случаите на умисъл или груба небрежност и Ползвателят се съгласява, че ползва услугите на собствен риск такива, каквито са. Ако Ползвателят използва продуктите за каквито и да било търговски, бизнес или препродажни цели, Доставчикът няма да носи отговорност за каквато и да е загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнеса или пропуснати ползи.

(7) Доставчикът няма да носи отговорност за каквито и да било директни или индиректни щети или загуби, които Ползвателят може да претърпи в резултат на вируси, троянски коне или други дезактивиращи устройства, засягащи услугите или системите, било то под контрола на Доставчика или не, причинени от неадекватната защита на системата от страна на Ползвателя.

(8) Ползвателят и Доставчикът изрично изключват всякакви права на трети страни, които иначе биха имали право да налагат условията на Договора, както ако бяха страна по него.

IX. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 19. (1) Форсмажор включва, но не се ограничава до: неизправности или проблеми на интернет, данни, мрежи, електричество и телекомуникационна инфраструктура и съоръжения, масови кибератаки, киберпрестъпления, атаки върху мрежата, (D)DoS атаки, прекъсвания на тока, дефектни стоки или софтуер, за които Ползвателят е предписал употребата им на Доставчика, всякакви действия на природата, светкавици или огън, вътрешни безредици, правителствени мерки, мобилизация, военни действия, терористични атаки, препятствия в транспорта, стачки, затваряне на предприятия, бизнес смущения, забавяне в доставките, невъзможност за предоставяне на персонал (поради болест), епидемии, пандемии, вносни и износни бариери.

(2) Страната, претърпяла събитие на форсмажор, не се счита за нарушаваща този договор и не е отговорна пред другата страна за забавяне в изпълнението или каквото и да е неизпълнение на задължения по този договор (и срокът за изпълнение се удължава съответно), ако и до степента, в която забавянето или неизпълнението се дължи на събитие на форсмажор. Тази клауза не се отнася до задължението за плащане на каквито и да било дължими суми.

(3) Ако събитието на форсмажор продължава непрекъснато повече от един (1) месец от датата, на която е започнало, другата страна може да изпрати уведомление на страната, претърпяла събитието на форсмажор, за прекратяване на този договор. Уведомлението за прекратяване трябва да посочва датата на прекратяване, която не трябва да е по-малко от седем (7) ясни дни след датата, на която уведомлението за прекратяване е било валидно изпратено. Веднъж изпратено уведомление за прекратяване, този договор ще приключи на датата на прекратяване, посочена в уведомлението.

X. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ КЪМ СТРАНИ С НАЛОЖЕНИ САНКЦИИ

Чл. 20. (1) Услугите, описани в тези Общи Условия, могат да бъдат обект на контроли/ограничения за износ от страна на Европейския съюз и/или Европейската свободна търговска асоциация (ЕСТА) (съвкупно наричани "Страни, налагащи ембарго" - ЕИС -). Услугите не могат да бъдат реекспортирани, продадени, прехвърлени или използвани по какъвто и да е начин за предоставяне на услуги към Иран, Руската Федерация, Република Беларус или определени региони на Украйна, в частност Севастопол, Крим, Запорожие, Луганск и Донецк (съвкупно наричани "Обхванати от ембарго страни"), или към или през санкционирани граждани или

граждани на тези страни. Ползвателят признава и се съгласява, че услугите могат да бъдат обект на контролите за износ на ЕИС.

(2) Ако ЕИС отмени забраната за реекспорт относно Обхванатите от ембарго страни, настоящата забрана за реекспорт ще бъде автоматично отменена до степента на измененото регулиране и засегнатите Обхванати от ембарго страни.

(3) Ако Ползвателят или неговите крайни клиенти използват или получават достъп до услугите в нарушение на правилата, определени от ЕИС, Ползвателят ще носи еднолична и изключителна отговорност за това. Ползвателят се задължава да спазва всички приложими закони, включително без ограничение износните и вносните регулации, определени от ЕИС.

(4) Ползвателят заявява и гарантира, че нито едно съдържание или информация, получена чрез използване на услугите, няма да бъде използвана за каквито и да е вредни или незаконни цели, включително без ограничение, всякакви дейности, доставки или услуги, изброени в резолюциите, издадени от ЕИС, освен ако изрично не е разрешено за такива цели от компетентен държавен орган. Освен това Ползвателят се задължава да се увери, че и клиентите на Ползвателя също ще спазват тези приложими регулации.

Чл. 22. Доставчикът има право да прекрати Договора с незабавен ефект с писмено уведомление до Ползвателя, ако Ползвателят или който и да било от неговите филиали, служители, договорни служители, директори и/или агенти нарушат по какъвто и да е начин своето задължение да спазват забраната за реекспорт към Обхванатите от ембарго страни, посочено в тази Услуга, както и приложимите закони за контрол на износа на ЕИС.

XI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 2022/2065 – ЗАКОН ЗА ЦИФРОВИТЕ УСЛУГИ

Чл. 21. (1) Доставчикът спазва мерките, предвидени в Регламент (ЕС) № 2022/2065 – Закон за цифровите услуги ("ЗЦУ"). Ползвателите носят отговорност за съдържанието, което качват, споделят или по друг начин правят достъпно в услугите на Доставчика. Всяко съдържание, което нарушава ЗЦУ, друго приложимо законодателство или настоящите Общи условия, може да бъде подложено на премахване, а Ползвателите могат да бъдат обект на ограничаване или прекратяване на акаунта по инициатива на Доставчика.

(2) Доставчикът си сътрудничи със съответните органи, както е предвидено в съответния регламент и ЗЦУ, включително относно предоставянето на информация (включително лични данни) и съдействие в разследванията. Единната контактна точка ще бъде достъпна на следния имейл адрес: abuse@superhosting.bg.

(3) Ако някое лице или организация е наясно с наличието на конкретни елементи от информация и/или съдържание в услугата на Доставчика, които счита за незаконно съдържание, то може да се свърже с Доставчика на Имейла за злоупотреби и да изпрати доклад („Докладът“), който трябва да отговаря на всички изисквания по-долу:

(а) да съдържа достатъчно обосновано обяснение на причините, поради които лицето или организацията твърдят, че съответната информация е незаконно съдържание; и

(б) ясно указание на точната електронна локация на тази информация, като например точния URL или URL адреси и, когато е необходимо, допълнителна информация, която улеснява идентифицирането на незаконното съдържание, адаптирана към типа съдържание и конкретния тип хостинг услуга; и

(в) името и имейл адреса на лицето или организацията, подаваща известието, освен в случай на информация, считана за включваща едно от престъпленията, посочени в членове 3 до 7 на Директива 2011/93/ЕС; и

(г) изявление, потвърждаващо искреното убеждение на лицето или организацията, подаваща известието, че информацията е точна и пълна.

(4) След като Доставчикът получи доклад, тя ще изпрати потвърждение за получаването му на физическото или юридическото лице без ненужно забавяне. Когато докладът отговаря на посочените изисквания, Доставчикът ще уведоми съответното лице или организация за своето решение, като предостави „обосновка на решението“. Не се изисква от Доставчика да извършва детайлно правно изследване на фактите в доклада, но е необходимо да извърши анализ до степен, която се очаква от добросъвестен доставчик на хостинг услуги според обстоятелствата.

(5) Ако физическото или юридическо лице не е съгласно с решението на Доставчика, то може отново да се свърже с Доставчика на посочения имейл за злоупотреби, обосновавайки причините за своето несъгласие. Доставчикът ще разгледа искането и ще съобщи окончателното решение на съответното лице или организация. Независимо от изложената по-горе процедура, физическото или юридическо лице също може да съобщи за предполагаемо незаконно съдържание или дейност на публичните органи, за да защити своите права.

(6) За повишаване на прозрачността и в съответствие с DSA, Доставчикът може да публикува доклади, описващи практиките си за модерирание на съдържанието, включително броя и характера на премахнатото съдържание и спрените или прекратените потребителски акаунти.

XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 22. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

(2) Доставчикът обработва личните данни на Ползвателите на основание чл. 6, ал. 1, б. "б" от GDPR – обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът е страна.

(3) Доставчикът е публикувал информацията относно личните данни, които обработва и целите, за които те се обработват, както и цялата изискуема информация съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) в Задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни, достъпна на адрес https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#personal_data, с която Ползвателят декларира с приемането на тези общи условия, че се е запознал и е съгласен.

(4) При предоставяне на услугата Доставчикът действа единствено по инструкция на Ползвателя на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които ползвателят обработва. Договорът за използване на услугата и използването на нейните функции и възможности са направени достъпни от Доставчика като част от услугата представляват изчерпателно и изрично инструкциите на ползвателя на услугата към задълженото лице (доставчика на услугата). В този смисъл, Доставчикът (доставчикът на услугата) няма контрол върху съдържанието и данните, които ползвателят на услугата избира да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни. В този случай Доставчикът няма роля в процеса на взимане на решение дали ползвателят използва услугата за обработка на личните данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на Доставчика в този случай се ограничава до 1) съобразяване с инструкциите на ползвателя на услугата съгласно и както е описано в договора за предоставяне на

услугата и 2) предоставянето на информация за услугата и функционалностите чрез нейния интерфейс. В настоящия случай на предоставяне на хостинг услуги от Доставчика, Доставчикът няма контрол и няма отговорност за личните данни, които ползвателят на услугата обработва.

(5) От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателите, Доставчикът ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на регистрацията.

XIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 23. (1) Ползвателят и Доставчикът се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора и тези общи условия.

(2) Ползвателят и Доставчикът се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

Чл. 24. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика и Ползвателя, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

Чл. 25. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 26. Всички спорове, породени от тази общи условия или отнасящи се до тях, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между Доставчика и Ползвателя чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от Арбитражния съд при Българската Търговско-Промислена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, като приложимо ще бъде българското право.

Чл. 27. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България и Политиките.

Чл. 28. Настоящите общи условия влизат в сила за всички Ползватели на **18 Март 2024 г.**

Чл. 29. Актуалните условия за ползване на Услугата Професионална WordPress поддръжка са достъпни на адрес: <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php>

Чл. 30. Политиките за ползване на услугата "Професионална WordPress поддръжка" са обявени на адрес: [Политики](#)

• [Предишни общи условия за предоставяне на Професионална WordPress поддръжка](#) (въведени на: 14 Януари 2021 г. отменени на: 18 Март 2024 г.)